

ALGEMENE VOORWAARDEN

Sportlab Groningen is gevestigd te Groningen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 69214905. Sportlab biedt personal training, duo training, (small) grouptraining, voedingsadvies, bokscinics en online coaching/groepslessen aan.

Iedere sporter is verplicht kennis te nemen van de algemene voorwaarden van Sportlab. De algemene voorwaarden zijn vermeld bij de inschrijving en liggen ter inzage op de sportschool. Indien sprake is van een overeenkomst tussen Sportlab en de sporter, zijn deze algemene voorwaarden daarvan een onderdeel en daar onlosmakelijk mee verbonden.

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Sportlab behoudt zich het recht om het totaal aantal ingeschrevenen te beperken, alsmede het sportrooster, openings- en sluitingstijden en tarieven te wijzigen.
- 1.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen enerzijds een sporter die deelneemt aan een training, aangeboden en/of verzorgd door Sportlab Groningen.
- 1.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke strippenkaart, abonnement, clinic en personal training die/dat een sporter recht geeft op deelname aan een training.
- 1.4. Zowel door aanschaf van een strippenkaart, abonnement, clinic of personal training, alsook door deelname aan een training verklaart de sporter zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
- 1.5. Sportlab Groningen kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie is altijd de geldende versie en is altijd beschikbaar op de website van Sportlab Groningen. Op verzoek wordt een exemplaar van de Algemene Voorwaarden verstrekt.
- 1.6. Indien een bepaling of een deel van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden (a) strijdig is met een besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn, (b) onredelijk bezwarend wordt geacht of (c) op grond van enig besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn nietig is of vernietigd wordt, zal uitsluitend de nietige of vernietigde bepaling of het nietige of vernietigde deel van de betreffende bepaling buiten toepassing blijven, en is het Sportlab Groningen toegestaan een vervangende bepaling toe te passen die wel rechtens toelaatbaar is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en de inhoud van de (deels) nietige of vernietigde bepaling.

2. Overeenkomst/lidmaatschap

- 2.1. Een overeenkomst/lidmaatschap geeft toegang tot de reguliere lessen van Sportlab Groningen. Het reguliere lesaanbod vind je in het lesrooster van Sportlab Groningen.
- 2.2. Een overeenkomst/lidmaatschap voorziet de sporter van een (X) aantal credits per week, waarmee de sporter zich kan inschrijven voor de reguliere lessen van Sportlab Groningen.
- 2.3. De hoeveelheid credits per week is afhankelijk van het gekozen lidmaatschap door de sporter, met een limiet van maximaal 7 credits per week.
- 2.4. Wijziging van een eenmaal tot stand gekomen overeenkomst/lidmaatschap kan alleen met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Sportlab Groningen. Wijziging van een overeenkomst/lidmaatschap kan voor een sporter kosten met zich meebrengen.

3. Prijzen, prijswijziging en betaling

- 3.1. Het abonnementsgeld wordt voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst/lidmaatschap overeengekomen.
- 3.2. Sportlab heeft het recht de tarieven eenzijdig te verhogen. De laatste tarieven zijn altijd de geldende en deze zijn steeds beschikbaar op de website van Sportlab Groningen.
- 3.3. In het geval van tariefwijziging (m.u.v. artikel 3.2.) brengt Sportlab de sporter minimaal een maand van te voren op de hoogte.
- 3.4. Sportlab kan de tarieven in ieder geval wijzigen indien sprake is van:
 - inflatie;
 - btw-verhoging;
 - uitbreiding/verbetering van de geleverde dienst.
- 3.5. Afmelden voor een training moet minimaal 24 uur voor aanvang van de afgesproken aanvangstijd van de training. Indien dit niet het geval is kan de training in rekening worden gebracht.
- 3.6. Indien na herinnering de vergoeding niet binnen 14 dagen na dagtekening is bijgeschreven op de rekening van Sportlab, dan behoudt Sportlab zich het recht de vordering uit handen geven aan een incassobureau.
- 3.7. Daarenboven zijn na het verstrijken van de in de voormelde herinnering gestelde termijn bij niet betaling alle reeds vervallen, voor zover nog niet betaald, en nog te vervallen termijnen ineens opvorderbaar. In dit soort gevallen behoudt Sportlab zich het recht voor de betreffende sporter het gebruik van de faciliteiten te ontzeggen.
- 3.8. Afwezigheid van de sporter, door welke oorzaak dan ook, ontheft de sporter niet van de verplichting tot betaling van de verschuldigde contributie en scheidt voor de sporter niet het recht op enige vermindering van de contributie, tenzij Sportlab de sporter vooraf van de verplichting heeft ontheven.
- 3.9. Aan acties of speciale aanbiedingen kunnen voor- of achteraf nimmer rechten worden ontleend.

4. Trainingen

- 4.1. Aanmelding en toegang, voor een training kan via het applicatiesysteem van Sportlab of mailen naar hallo@sportlabgroningen.nl.
- 4.2. Voor personal training, duo training of small grouptraining dient een apart abonnement afgesloten te worden. Dit kan door het invullen en ondertekenen van een inschrijfformulier of afsluiten van het abonnement via de applicatie van Sportlab.
- 4.3. Betalingsverplichting dient op één van de volgende manieren: cash, incasso, pin of bankoverschrijving. Voor de betalingsvoorwaarden verwijzen wij je naar artikel 3.
- 4.4. De sporter mag niet zonder begeleiding of toestemming van een trainer van Sportlab de oefenzaal betreden en beginnen met sporten.

5. Duur en beëindiging lidmaatschap

- 5.1. Sportlab biedt ten minste de keuze uit:
 - een overeenkomst van 3 maanden of minder en;
 - een overeenkomst van langere duurAls de sporter een overeenkomst voor 1 jaar of korter wil opzeggen, dan moet hij dit - tenzij anders overeengekomen - doen tegen het einde van de abonnementsduur. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand, hetgeen betekent dat uiterlijk voor het begin van de laatste

maand moet worden opgezegd. Over deze laatste maand is uiteraard contributie verschuldigd. Indien dit later in de laatste maand wordt opgegeven, eindigt het lidmaatschap in de daarop volgende maand. Als de sporter niet tijdig opzegt, dan loopt de overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd door.

- 5.2 De sporter mag de overeenkomst gedurende de looptijd opzeggen als:
- De sporter (bij voorkeur) schriftelijk aantoonbaar een ander woonadres krijgt en het - als gevolg van de toegenomen reistijd - voor de consument niet meer mogelijk is om gebruik te maken van de activiteiten.
 - Het voor de sporter als gevolg van een, op het moment van opzegging, aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de activiteiten.
 - In geval van een opzegging op grond van een aantoonbare blessure en/of ziekte, vangt de opzegtermijn aan op het moment van opzegging onder gelijktijdige overlegging van de bescheiden (verklaring arts of andere erkende specialist) waaruit tenminste blijkt dat de sporter door een blessure en/of ziekte niet in staat is te sporten.
- 5.3 De sporter moet de overeenkomst schriftelijk opzeggen, of zijn abonnement stopzetten in de applicatie van Sportlab.
- 5.4 Bij een opzegging als bedoeld in lid 2 en 3 is Sportlab gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare abonnementsbijdrage en/of inschrijfgeld.
- 5.5 Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 3, bestaat er een bevroeringsmogelijkheid. Als de sporter gedurende een periode van langer dan een maand geen gebruik kan maken van de activiteiten als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd gedurende in ieder geval zes maanden zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht. Dit laat onverlet dat Sportlab gerechtigd is hiervoor redelijke administratiekosten in rekening te brengen bij de sporter.
- 5.6 Sportlab mag de overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien:
- De sporter een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt, of;
 - de sporter zich onrechtmatig heeft gedragen jegens Sportlab of jegens een andere sporter. Sportlab betaalt het resterende abonnementsgeld in deze gevallen niet terug. Dit staat los van de eventuele verplichting van sporter tot vergoeding van de aan hem verwijtbare schade.
- 5.7 Indien Sportlab zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door Sportlab mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Sportlab betaalt het resterende abonnementsgeld in dat geval terug.

6. Eigen risico en aansprakelijkheid

- 4.5. Het beoefenen van sport brengt risico's met zich mee. De sporter traint uitsluitend op eigen risico binnen alle trainingen van Sportlab. Adviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.
- 4.6. Sportlab aanvaard geen enkele aansprakelijkheid van materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van de sporter.
- 4.7. Iedere sporter of bezoeker is aansprakelijk voor de door hem aan de eigendommen van Sportlab aangerichte schade. Elke geconstateerde schade wordt geacht veroorzaakt te zijn door degene die de betreffende zaak het laatst heeft gebruikt, indien en voor zover het tegendeel niet door de betrokken(en) wordt aangetoond.

- 4.8. Achtergelaten kleding of andere eigendommen worden 1 maand bewaard, waarna het Sportlab vrijstaat daarmee naar believen te handelen.
- 4.9. Sportlab is niet aansprakelijk voor schade aan en/of diefstal van voertuigen of andere vervoersmiddelen van leden als gevolg van het parkeren op het terrein van de gehuurde locatie.

7. Kleding

- 7.1. Sportlab bepaalt aan welke eisen de benodigde sportkleding dient te voldoen. Andere sportkleding is niet toegestaan. De sporter zal zelf voor eigen rekening voor aanschaf van die kleding zorgen. In de sportruimtes dien je schone (sport)schoenen te dragen en sportkleding te dragen. Daarnaast is gebruik van een handdoek is verplicht.
- 7.2. Het dragen van sportkleding is verplicht. Kleding met aanstootgevende, beledigende, discriminerende of opruiende teksten en/of afbeeldingen is niet toegestaan. Het dragen van sieraden en piercings is tijdens de sportactiviteiten niet toegestaan. Wanneer deze niet verwijderd kunnen worden, dienen deze te worden afgeplakt.
- 7.3. Tatoeages die aanstootgevend zijn, beledigende, discriminerende en/of opruiende teksten en/of afbeeldingen bevatten dienen tijdens het verblijf in het sportcentrum te zijn bedekt.

8. Drank, etenswaren en roken

- 8.1. In de trainingszaal waar Sportlab gebruik van maakt is het niet toegestaan voor de sporter om te eten of zoete dranken te nuttigen of open in de ruimte te hebben liggen. Alleen water in een bidon of flesje met dop is toegestaan. De dranken of etenswaren kunnen genuttigd worden in de kantine.
- 8.2. Sportlab streeft een gezonde leefstijl na en in of rondom de trainingslocatie wordt niet gerookt door de sporter voor of na de training. Een rookvrije sportorganisatie.

9. Gedrag sporter

- 9.1. Sportlab kan zonder opgaaf van redenen personen de toegang weigeren.
- 9.2. De sporter onderwerpt zich aan de door Sportlab (nader) vast te stellen reglementen en huishoudelijke regels en verklaart hierbij die reglementen en regels te zullen naleven.
- 9.3. De sporter houdt zich aan beslissingen en instructies, gegeven door de directie en/of de instructeur die de sportactiviteit begeleidt. Bezoekers/toeschouwers bemoeien zich niet met de (inhoud) van de sportactiviteit.
- 9.4. De sporter zorgt ervoor dat hij/zij minimaal 5 minuten voor aanvang van de sportactiviteit aanwezig is.
- 9.5. De sporter dient na afloop van de sportactiviteit geleende/gehuurde attributen (handschoenen, scheenbeschermers, pads, kussens, etc.) geordend op te ruimen.
- 9.6. Elk handelen, nalaten of gedrag van een sporter of bezoeker van Sportlab in strijd met één of meer bepalingen van deze voorwaarden, voornoemde reglementen en regels en/of andere handelingen welke de naam en/of de gang van zaken van Sportlab kunnen benadelen, geeft Sportlab en/of diens vertegenwoordigers het recht met onmiddellijke ingang het lidmaatschap te beëindigen en de betrokkene(n) de toegang tot het sportcentrum te ontzeggen, zonder dat dit grond oplevert tot restitutie van inschrijf-/entreegeld of contributie.
- 9.7. Bij bezit, gebruik van of handelen in verboden stimulerende middelen, behoudt Sportlab het recht om de training direct stop te zetten, waarbij de toegang voorgoed kan worden ontzegd.

10. Feestdagen en openingstijden

- 10.1. Sportlab behoudt zich het recht voor op erkende feestdagen en/of gedurende de (school)vakanties de gehele dag of een gedeelte van de dag te sluiten en/of het sportrooster aan te passen.
- 10.2. Sportlab behoudt zich het recht voor over het gehele of een deel van het centrum te beschikken of te laten beschikken in verband met evenementen als wedstrijden, toernooien, demonstraties, vieringen, etc.

11. Minderjarigen

- 11.1. Minderjarigen (personen jonger dan 18 jaar) mogen alleen sporten bij Sportlab indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.
- 11.2. Minderjarigen (personen jonger dan 18 jaar) mogen alleen onder toezicht van volwassenen in en rondom de sportruimte verblijven en mogen deze niet als speelterrein gebruiken.

12. Privacy

- 12.1. In het kader van de AVG verklaart Sportlab geen NAW-gegevens aan derden te verstrekken. Na beëindigen van het lidmaatschap worden de gegevens verwijderd. Daarna zullen de gegevens uit het systeem verwijderd worden en alle privacygevoelige stukken worden vernietigd.
- 12.2. Voor meer informatie over de waarborging van de privacy-rechten wordt u doorverwezen naar de privacyverklaring onder aan deze algemene voorwaarden.
- 12.3. Tijdens de lessen wordt regelmatig beeldmateriaal opgenomen voor intern trainingsdoeleinden, extern gebruik ten behoeve van het behalen van certificaten of voor commerciële doeleinden op sociale media. Voor het plaatsen van beeldmateriaal op sociale media wordt vooraf toestemming gevraagd aan de sporter.

13. Rechtstoepassing

Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Sportlab aangegaan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

1. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waarin Sportlab haar vestigingsplaats heeft dan wel, ter keuze van Sportlab, aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waarin het lid zijn/haar woonplaats heeft.

Door inschrijving verklaart de deelnemer de algemene voorwaarden en de huisregels van Sportlab te accepteren.

14. Gedragsregels

Van elke sporter van Sportlab wordt respect, discipline, sportiviteit, enthousiaste toewijding voor de sport en een goede teamgeest verwacht. Zowel ten opzichte van de trainer als ten opzichte van medeleden. Iedere sporter van de sportschool wordt zowel binnen als buiten de sportschool als sportvriend en als mens geaccepteerd.

Contact

De sporter wordt over alle zakelijke mededelingen per mail op de hoogte gehouden. Mocht je over deze huisregels nog vragen hebben, dan kun je hiervoor natuurlijk altijd terecht door te mailen naar hallo@sportlab groningen.nl.

Bijlage 1: Huisregels

De Sportlab community waarin gewerkt wordt, vraagt een verantwoordelijkheid van iedereen die gebruik maakt van haar faciliteiten. Om op een fijne manier samen te kunnen experimenteren en ervaringen op te kunnen blijven doen zijn daarom huisregels vastgesteld. We vragen iedereen zorg te dragen voor de inachtneming daarvan.

Open houding

Het in acht nemen van de huisregels geldt met name voor jezelf, maar wees ook niet bang andere daarop aan te spreken. Dit vraagt van de aangesprokene een open houding. Als iemand je ergens op aanspreekt zie dit niet als kritiek, maar als een cadeautje om verder door te kunnen groeien.

Materialen

Iedereen is vrij de materialen van Sportlab te gebruiken. Sportlab verwacht dat de gebruiker de materialen naar behoren gebruikt. Zorg ervoor dat na gebruik de materialen weer terugkomen op de plek waar ze horen en dat je je werkplek netjes achterlaat wanneer je deze verlaat.

Hygiëne

Je betreedt de trainingsruimte met schone en frisse sportkleding en zorgt voor een goede lichamelijke hygiëne.

Je zorgt ervoor dat je een handdoek bij je hebt tijdens het trainen. Denk erom dat je deze op je bankje legt wanneer je deze gebruikt. Neem je werkplek af met de ter beschikking gestelde reinigende middelen.

Lessen

Neem je deel aan het les-aanbod van Sportlab, zorg er dan voor dat je tijdig ingeschreven bent voor de les en minimaal 5 minuten voor aanvang van de les aanwezig bent. Bij aanvang van de training heb je sportkleding aan.

Kun je de les toch niet bijwonen, zorg er dan voor dat je 24 uur van te voren uit schrijft. Doe je dit niet, dan loop je het risico de daarvoor geïnde ritten/kosten kwijt te zijn. Uiteraard houdt Sportlab rekening met overmachtsituaties.

Drankjes

De drankjes in de koelkast hebben een prijs welke aangegeven staat. Je kunt bij een trainer pinnen om af te rekenen, of je kunt een add-on nemen bij je abonnement.

Gevonden voorwerpen

Voor gevonden voorwerpen hebben we zakken/bakken staan. Deze voorwerpen, met name kleding, blijven niet oneindig liggen. Na een maand behoudt Sportlab zich het

recht deze spullen te verwijderen. Dus mocht je van iemand horen dat ze iets kwijt zijn, vraag een trainer of je mag kijken of de spullen daar tussen liggen.

Bijlage 2: Privacyverklaring

Sportlab zorgt voor de waarborging van de privacyrechten van degene van wie zij persoonsgegevens verwerkt. Sportlab gaat vertrouwelijk om met verzamelde persoonsgegevens en houdt zich aan de eisen die de huidige privacywetgeving aan haar stelt.

Persoonsgegevens

Sportlab verzamelt slechts persoonsgegevens die rechtmatig aan haar ter beschikking zijn gesteld. De informatie kan onder meer bestaan uit voor- en achternaam, adresgegevens, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres, gegevens verzameld naar aanleiding van samenwerking op het gebied van personal training, etc.

Sportlab verzamelt slechts bijzondere persoonsgegevens wanneer deze op grond van toestemming van de betrokkene zijn ontvangen of wanneer dit op grond van wettelijke verplichtingen noodzakelijk of toegestaan is.

Sportlab kan persoonsgegevens verwerken indien zij hiertoe op grond van de wet of een contract verplicht is.

Sportlab kan persoonsgegevens verwerken op grond van een vitaal belang, algemeen belang of gerechtvaardigd belang.

Sportlab informeert de betrokkene hierover. Indien de persoonsgegevens niet rechtstreeks via de betrokkene zijn verkregen, informeert Sportlab de betrokkene over de bron waar de persoonsgegevens vandaan komen.

Doeleinden

Sportlab zal de persoonsgegevens slechts gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Dit is slechts anders indien de verwerkingsverantwoordelijke hiervoor expliciete toestemming heeft ontvangen van de betrokkene of indien de verwerkingsverantwoordelijke moet voldoen aan een wettelijke verplichting. Sportlab verwerkt persoonsgegevens onder andere ten aanzien van het aangaan van overeenkomsten op het gebied van groepstraining, personal training, verkoop van artikelen, etc.

Bewaartermijn

Sportlab zal de verstrekte persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

Rechten betrokkenen

Degene van wie de persoonsgegevens worden verwerkt, heeft – behoudens wettelijke uitzonderingsgronden – het recht om de verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken om inzage Privacyverklaring 2020 en/of rectificatie en/of wissing van de persoonsgegevens en/of beperking van de betreffende verwerking.

Tevens komt de betrokkene het recht toe tegen de verwerking bezwaar te maken en dient de verwerkingsverantwoordelijke de gegevens van de betrokkene – op zijn of haar verzoek – over te dragen.

Sportlab zal binnen één maand aan ieder van bovengenoemde verzoeken gehoor geven, tenzij dit bijvoorbeeld op grond van complexiteit niet van haar binnen voornoemde termijn kan worden verlangd.

Indien de verwerking van persoonsgegevens berust op toestemming van de betrokkene, dan heeft de betrokkene te allen tijde het recht om de toestemming in te trekken.

De betrokkene heeft het recht een klacht in te dienen bij het desbetreffende toezichthoudende orgaan, te weten in Nederland de Autoriteit Persoonsgegevens.

Gegevens uitwisselen met anderen

De verwerkingsverantwoordelijke verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst, zij daartoe verplicht is op grond van de wet, zij hiertoe een gerechtvaardigd of algemeen belang heeft, of zij hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gekregen.

Beveiliging

Sportlab treft passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van toegang tot de verwerkte persoonsgegevens te voorkomen. De toegang tot de persoonsgegevens wordt beperkt tot degenen voor wie het noodzakelijk is dat zij inzicht hebben in de persoonsgegevens. De personen die binnen de organisatie van de Verwerkingsverantwoordelijke inzicht hebben in de persoonsgegevens zijn verplicht om hier vertrouwelijk mee om te gaan.

Wijziging privacyverklaring

Sportlab behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wanneer een aanpassing is doorgevoerd, dan zal de “datum laatst gewijzigd”, te vinden onderaan de privacyverklaring, worden herzien.

Datum laatst gewijzigd: 15-06-2022