

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Sportlab biedt personal training, duo training, (small) grouptraining, voedingsadvies, bokscinics en online coaching/groepslessen aan.

In de algemene voorwaarden wordt de eenmanszaak aangeduid als Sportlab en de contractant van Sportlab wordt in deze voorwaarden aangeduid als sporter.

## 1. Algemeen

Iedere sporter is verplicht kennis te nemen van de algemene voorwaarden van Sportlab. De algemene voorwaarden zijn vermeld bij de inschrijving en liggen ter inzage op de sportschool. Indien sprake is van een overeenkomst tussen Sportlab en de sporter, zijn deze algemene voorwaarden daarvan een onderdeel en daar onlosmakelijk mee verbonden.

- 1.1. Sportlab behoudt zich het recht om het totaal aantal ingeschrevenen te beperken, alsmede het sportrooster, openings- en sluitingstijden en tarieven te wijzigen.

## 2. Eigen risico en aansprakelijkheid

- 2.1. Het beoefenen van sport brengt risico's met zich mee. De sporter traint uitsluitend op eigen risico binnen alle trainingen van Sportlab.
- 2.2. Sportlab aanvaard geen enkele aansprakelijkheid van materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van de sporter.
- 2.3. Iedere sporter of bezoeker is aansprakelijk voor de door hem aan de eigendommen van Sportlab aangerichte schade. Elke geconstateerde schade wordt geacht veroorzaakt te zijn door degene die de betreffende zaak het laatst heeft gebruikt, indien en voor zover het tegendeel niet door de betrokken(en) wordt aangetoond.
- 2.4. Achtergelaten kleding of andere eigendommen worden 1 maand bewaard, waarna het Sportlab vrijstaat daarmee naar believen te handelen.
- 2.5. Sportlab is niet aansprakelijk voor schade aan en/of diefstal van voertuigen of andere vervoersmiddelen van leden als gevolg van het parkeren op het terrein van de gehuurde locatie.

## 3. Betaling

- 3.1. De sporter is Sportlab een vergoeding verschuldigd indien hij/zij een training of clinic van Sportlab heeft bijgewoond.
- 3.2. Sportlab mag de tarieven ongevraagd wijzigen in het geval van inflatie of verandering van de btw-tarieven.
- 3.3. In het geval van tariefwijziging (m.u.v. artikel 3.2.) brengt Sportlab de sporter een maand van te voren op de hoogte.
- 3.4. De tarieven van de verschillende trainingen zijn vastgesteld en weergegeven op [www.sportlabgroningen.nl](http://www.sportlabgroningen.nl), bij ondertekening gaat de sporter akkoord met het vastgestelde bedrag.
- 3.5. Afmelden voor een training moet minimaal 24 uur voor aanvang van de afgesproken aanvangstijd van de training. Indien dit niet het geval is kan de training in rekening worden gebracht.

- 3.6. Indien na herinnering de vergoeding niet binnen 14 dagen na dagtekening is bijgeschreven op de rekening van Sportlab, dan behoudt Sportlab zich het recht de vordering uit handen geven aan een incassobureau.
- 3.7. Daarenboven zijn na het verstrijken van de in de voormelde herinnering gestelde termijn bij niet betaling alle reeds vervallen, voor zover nog niet betaald, en nog te vervallen termijnen ineens opvorderbaar. In dit soort gevallen behoudt Sportlab zich het recht voor de betreffende sporter het gebruik van de faciliteiten te ontzeggen.
- 3.8. Afwezigheid van de sporter, door welke oorzaak dan ook, ontheft de sporter niet van de verplichting tot betaling van de verschuldigde contributie en schept voor de sporter niet het recht op enige vermindering van de contributie, tenzij Sportlab de sporter vooraf van de verplichting heeft ontheven.
- 3.9. Aan acties of speciale aanbiedingen kunnen voor- of achteraf nimmer rechten worden ontleend.

#### 4. Trainingen

- 4.1. Aanmelding en toegang, voor een training kan via het applicatiesysteem van Sportlab of mailen naar [stefan@wijzijnsportlab.nl](mailto:stefan@wijzijnsportlab.nl).
- 4.2. Voor personal training, duo training of small grouptraining dient een apart **abonnement** afgesloten te worden. Dit kan door het invullen en ondertekenen van een inschrijfformulier of afsluiten van het abonnement via de applicatie van Sportlab.
- 4.3. Betalingsverplichting dient op één van de volgende manieren: cash, incasso, pin of bankoverschrijving. Voor de betalingsvoorwaarden verwijzen wij je naar artikel 3.
- 4.4. De sporter mag niet zonder begeleiding van een professionele trainer de oefenzaal betreden en beginnen met sporten.

#### 5. Duur en beëindiging lidmaatschap

- 5.1 Sportlab biedt ten minste de keuze uit:
  - een overeenkomst van 3 maanden of minder en;
  - een overeenkomst van langere duur

Als de sporter een overeenkomst voor 1 jaar of korter wil opzeggen, dan moet hij dit - tenzij anders overeengekomen - doen tegen het einde van de abonnementsduur, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Als de sporter niet tijdig opzegt, dan loopt de overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd door. De sporter kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 5.2 De sporter mag de overeenkomst gedurende de looptijd opzeggen als:
  - De sporter (bij voorkeur) schriftelijk aantoonbaar een ander woonadres krijgt en het - als gevolg van de toegenomen reistijd - voor de consument niet meer mogelijk is om gebruik te maken van de activiteiten.
  - Het voor de sporter als gevolg van een, op het moment van opzegging, aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de activiteiten.

Opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand gerekend vanaf het moment van opzegging. In geval van een opzegging op grond van een aantoonbare blessure en/of ziekte, vangt de opzegtermijn aan op het moment van opzegging onder gelijktijdige overlegging van de bescheiden (verklaring arts of andere erkende specialist)

waaruit tenminste blijkt dat de sporter door een blessure en/of ziekte niet in staat is te sporten.

- 5.3 De sporter moet de overeenkomst schriftelijk opzeggen, of zijn abonnement stopzetten in de applicatie van Sportlab.
- 5.4 Bij een opzegging als bedoeld in lid 2 en 3 is Sportlab gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare abonnementsbijdrage en/of inschrijfgeld.
- 5.5 Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 3, bestaat er een bevroeringsmogelijkheid. Als de sporter gedurende een periode van langer dan een maand geen gebruik kan maken van de activiteiten als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met de deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht. Dit laat onverlet dat Sportlab gerechtigd is hiervoor redelijke administratiekosten in rekening te brengen bij de sporter.
- 5.6 Sportlab mag de overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien:
  - De sporter een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt, of;
  - de sporter zich onrechtmatig heeft gedragen jegens Sportlab of jegens een andere sporter. Sportlab betaalt het resterende abonnementsgeld in deze gevallen niet terug. Dit staat los van de eventuele verplichting van sporter tot vergoeding van de aan hem verwijtbare schade.
- 5.7 Indien Sportlab zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door Sportlab mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Sportlab betaalt het resterende abonnementsgeld in dat geval terug.

## **6. Kleding**

- 6.1. Sportlab bepaalt aan welke eisen de benodigde sportkleding dient te voldoen. Andere sportkleding is niet toegestaan. De sporter zal zelf voor eigen rekening voor aanschaf van die kleding zorgen. In de sportruimtes dien je schone (sport)schoenen te dragen en sportkleding te dragen. Daarnaast is gebruik van een handdoek is verplicht.
- 6.2. Het dragen van sportkleding is verplicht. Kleding met aanstootgevende, beledigende, discriminerende of opruiende teksten en/of afbeeldingen is niet toegestaan. Het dragen van sieraden en piercings is tijdens de sportactiviteiten niet toegestaan. Wanneer deze niet verwijderd kunnen worden, dienen deze te worden afgeplakt.
- 6.3. Tatoeages die aanstootgevend zijn, beledigende, discriminerende en/of opruiende teksten en/of afbeeldingen bevatten dienen tijdens het verblijf in het sportcentrum te zijn bedekt.

## **7. Drank, etenswaren en roken**

- 7.1. In de trainingszaal waar Sportlab gebruik van maakt is het niet toegestaan voor de sporter om te eten of zoete dranken te nuttigen of open in de ruimte te hebben liggen. Alleen water in een bidon of flesje met dop is toegestaan. De dranken of etenswaren kunnen genuttigd worden in de kantine.
- 7.2. Sportlab streeft een gezonde leefstijl na en in of rondom de trainingslocatie wordt niet gerookt door de sporter voor of na de training. Een rookvrije sportorganisatie.

## **8. Gedrag sporter**

- 8.1. Sportlab kan zonder opgave van redenen personen de toegang weigeren.
- 8.2. De sporter onderwerpt zich aan de door Sportlab (nader) vast te stellen reglementen en huishoudelijke regels en verklaart hierbij die reglementen en regels te zullen naleven.
- 8.3. De sporter houdt zich aan beslissingen en instructies, gegeven door de directie en/of de instructeur die de sportactiviteit begeleidt. Bezoekers/toeschouwers bemoeien zich niet met de (inhoud) van de sportactiviteit.
- 8.4. De sporter zorgt ervoor dat hij/zij minimaal 5 minuten voor aanvang van de sportactiviteit aanwezig is.
- 8.5. In de trainingsruimte wordt niet gevloekt.
- 8.6. De sporter dient na afloop van de sportactiviteit geleende/gehuurde attributen (handschoenen, scheenbeschermers, pads, kussens, etc.) geordend op te ruimen.
- 8.7. Elk handelen, nalaten of gedrag van een sporter of bezoeker van Sportlab in strijd met één of meer bepalingen van deze voorwaarden, vernoemde reglementen en regels en/of andere handelingen welke de naam en/of de gang van zaken van Sportlab kunnen benadelen, geeft Sportlab en/of diens vertegenwoordigers het recht met onmiddellijke ingang het lidmaatschap te beëindigen en de betrokkene(n) de toegang tot het sportcentrum te ontzeggen, zonder dat dit grond oplevert tot restitutie van inschrijf-/entreegeld of contributie.
- 8.8. Bij bezit, gebruik van of handelen in verboden stimulerende middelen, behoudt Sportlab het recht om de training direct stop te zetten, waarbij de toegang voorgoed kan worden ontzegd.

## **9. Feestdagen en openingstijden**

- 9.1. Sportlab behoudt zich het recht voor op erkende feestdagen en/of gedurende de (school)vakanties de gehele dag of een gedeelte van de dag te sluiten en/of het sportrooster aan te passen.
- 9.2. Sportlab behoudt zich het recht voor over het gehele of een deel van het centrum te beschikken of te laten beschikken in verband met evenementen als wedstrijden, toernooien, demonstraties, vieringen, etc.

## **10. Minderjarigen en huisdieren**

- 10.1. Minderjarigen (personen jonger dan 18 jaar) mogen alleen sporten bij Sportlab indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.
- 10.2. Minderjarigen (personen jonger dan 18 jaar) mogen alleen onder toezicht van volwassenen in en rondom de sportruimte verblijven en mogen deze niet als speelterrein gebruiken.

## **11. Privacy**

- 11.1. In het kader van de AVG verklaart Sportlab geen NAW-gegevens aan derden te verstrekken. Na beëindigen van het lidmaatschap worden de gegevens verwijderd. Daarna zullen de gegevens uit het systeem verwijderd worden en alle privacygevoelige stukken worden vernietigd.
- 11.2. Voor meer informatie over de waarborging van de privacy-rechten wordt u doorverwezen naar de privacyverklaring.
- 11.3. Tijdens de lessen wordt regelmatig beeldmateriaal opgenomen voor intern trainingsdoeleinden, extern gebruik ten behoeve van het behalen van certificaten of voor

commerciële doeleinden op sociale media. Voor het plaatsen van beeldmateriaal op sociale media wordt vooraf toestemming gevraagd aan de sporter.

## **12. Rechtstoepassing**

Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Sportlab aangegaan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waarin Sportlab haar vestigingsplaats heeft dan wel, ter keuze van Sportlab, aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waarin het lid zijn/haar woonplaats heeft.

Door inschrijving verklaart de deelnemer de algemene voorwaarden en de huisregels van Sportlab te accepteren.

## **13. Gedragsregels**

Van elke sporter van **Sportlab** wordt respect, discipline, sportiviteit, enthousiasme toewijding voor de sport en een goede teamgeest verwacht. Zowel ten opzichte van de trainer als ten opzichte van medeleden. Iedere sporter van de sportschool wordt zowel binnen als buiten de sportschool als sportvriend en als mens geaccepteerd.

## **Contact**

De sporter wordt over alle zakelijke mededelingen via de applicatie van Sportlab en/of per mail op de hoogte gehouden. Mocht je over deze huisregels nog vragen hebben, dan kun je hiervoor natuurlijk altijd terecht door te mailen naar [hallo@sportlabgroningen.nl](mailto:hallo@sportlabgroningen.nl).

## **Huisregels**

De Sportlab community waarin gewerkt wordt, vraagt een verantwoordelijkheid van iedereen die gebruik maakt van haar faciliteiten. Om op een fijne manier samen te kunnen experimenteren en ervaringen op te kunnen blijven doen zijn daarom huisregels vastgesteld. We vragen iedereen zorg te dragen voor de inachtneming daarvan.

### **Open houding**

Het in acht nemen van de huisregels geldt met name voor jezelf, maar wees ook niet bang andere daarop aan te spreken. Dit vraagt van de aangesprokene een open houding. Als iemand je ergens op aanspreekt zie dit niet als kritiek, maar als een cadeautje om verder door te kunnen groeien.

### **Materialen**

Iedereen is vrij de materialen van Sportlab te gebruiken. Sportlab verwacht dat de gebruiker de materialen naar behoren gebruikt. Zorg ervoor dat na gebruik de materialen weer terugkomen op de plek waar ze horen en dat je je werkplek netjes achterlaat wanneer je deze verlaat.

### **Hygiëne**

Je betreedt de trainingsruimte met schone en frisse sportkleding en zorgt voor een goede lichamelijke hygiëne.

Je zorgt ervoor dat je een handdoek bij je hebt tijdens het trainen. Denk erom dat je deze op je bankje legt wanneer je deze gebruikt. Neem je werkplek af met de ter beschikking gestelde reinigende middelen.

### **Lessen**

Neem je deel aan het les-aanbod van Sportlab, zorg er dan voor dat je tijdig ingeschreven bent voor de les en minimaal 5 minuten voor aanvang van de les aanwezig bent. Bij aanvang van de training heb je sportkleding aan.

Kun je de les toch niet bijwonen, zorg er dan voor dat je 24 uur van te voren uit schrijft. Doe je dit niet, dan loop je het risico de daarvoor geïnde ritten/kosten kwijt te zijn. Uiteraard houdt Sportlab rekening met overmachtsituaties.

### **Drankjes**

De drankjes in de koelkast hebben een prijs welke aangegeven staat. Je kunt bij een trainer pinnen om af te rekenen, of je kunt een add-on nemen bij je abonnement.

### **Gevonden voorwerpen**

Voor gevonden voorwerpen hebben we zakken/bakken staat. Deze voorwerpen, met name kleding, blijven niet oneindig liggen. Na een maand behoudt Sportlab zich het recht deze spullen te verwijderen. Dus mocht je van iemand horen dat ze iets kwijt zijn, vraag een trainer of je mag kijken of de spullen daar tussen liggen.